

SPRAWOZDANIE
Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej
Wojskowej Izby lekarskiej

za okres VIII kadencji (lata 2018 -2021)

Przedstawiam sprawozdanie Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej WIL za okres VIII kadencji pracy całego zespołu Rzecznika i Zastępców Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej.

Rodzaje spraw rozpatrywanych przez Rzecznika i sposób ich rozstrzygnięcia

W czasie VIII kadencji (stan na dzień 31.12.2021r.) wpłynęło do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej WIL 311 różnego rodzaju skarg. Z poprzedniej kadencji zostało do rozpatrzenia 27 spraw, co oznacza, iż w sumie podczas kadencji w latach 2018-2021 prowadzono 338 spraw.

Ich sposób załatwiania był następujący;

- zakończono ogółem 323 sprawy.
- W 150 sprawach po przeprowadzeniu czynności wstępnych, sprawdzających wiarygodność informacji odmówiono wszczęcia postępowania wyjaśniającego, głównie z powodu braku zasadności skargi. Stanowi to 46,5 % , w stosunku do liczby zakończonych spraw ogółem.
- Umorzono postępowanie wyjaśniające w 82 sprawach po przeprowadzeniu postępowania dowodowego, w trakcie którego zgromadzono dokumentację lekarską, uzyskano wyjaśnienia stron oraz opinie biegłych specjalistów. Stanowi to 25,3% w stosunku do liczby zakończonych spraw ogółem.
- W 44 sprawach przedstawiono zarzuty 44 lekarzom obwinionym o niestaranność i zaniedbania w procesie leczenia chorych lub działalności profilaktycznej, sporządzono wnioski o ich ukaranie i przekazano sprawy do Sądu Lekarskiego celem rozpoznania. Decyzja o skierowaniu wniosku o ukaranie oparta była o merytoryczną ocenę biegłych powołanych do opracowania opinii specjalistycznej lub dokumentację z przeprowadzonego przez Prokuraturę śledztwa. Stanowiło to 13,6% w stosunku do liczby zakończonych spraw ogółem.
- 47 spraw zakończono w inny sposób, z powodu braków formalnych skarg wnoszonych przez pokrzywdzonych lub przekazując je organom właściwym do ich rozpatrzenia. Stanowi to 14,6 % w stosunku do liczby zakończonych spraw ogółem.
- Pozostałe 15 spraw jest jeszcze w trakcie załatwiania, w tym jedno postępowanie dyscyplinarne zostało zawieszono z uwagi na to, iż o ten sam czyn toczy się postępowanie karne, a jego wynik ma znaczenie dla rozstrzygnięcia postępowania przed Rzecznikiem.

Przez okres czterech lat kadencji wpłynęło 311 spraw (dla porównania VII -325 spraw)

2018r. – wpływ 80

2019r. - wpływ 91

2020r. - wpływ 59

2021r. - wpływ 81

W okresie VIII kadencji, ze spraw które prowadził Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Wojskowej Izby Lekarskiej- do Sądu Lekarskiego złożono ponad 80 odwołań, z czego 79 zostało rozpatrzonych i tylko 10 zostało zwróconych do Rzecznika celem ponownego procedowania.

Analizując powyższe dane w stosunku do poprzedniej kadencji można stwierdzić, że ilość wpływających skarg pozostaje w zbliżonej liczbie. Wśród rodzajów przewinień rozpoznawanych przez Rzecznika największą grupę stanowiły sprawy związane z brakiem należytej staranności, a zarzuty dotyczyły wszystkich etapów postępowania medycznego zarówno działań w POZ, na SOR jak i zabiegów podczas hospitalizacji (powikłania po operacjach lub brak spodziewanego efektu leczenia). Najczęstszym powodem skarg było niewłaściwe postępowanie wobec pacjenta, nie traktowanie pacjenta jako współuczestnika leczenia, nie przestrzeganie praw pacjenta, co rodzi wiele nieporozumień i konfliktów- brak czasu lekarza lub lekceważenie prawa pacjenta do informacji o planowanych badaniach i leczeniu, ryzyku związanym z proponowanym leczeniem, możliwych powikłaniach.

Wobec braku dostatecznej informacji wystąpienie powikłania uważane jest zwykle przez skarżących za błąd w leczeniu. Często lekarze w kontaktach z pacjentami podczas wizyt przekazują niestosowne, zbędne komentarze na temat leczenia prowadzonego wcześniej przez swoich kolegów lub używają sformułowań nie dotyczących procesu leczenia, które są obraźliwe dla chorych. Jak wynika z przedstawionego sprawozdania niewiele spraw trafia na wokandę Sądu Lekarskiego z wnioskiem o ukaranie lekarzy, tylko 13,6 %. Większość musi załatwiać Rzecznik i Z-cy Rzecznika zgodnie ze swoim doświadczeniem i rozważą. W każdej sytuacji, gdy skarga wpływa od pacjenta czy instytucji sygnalizującej problem, Rzecznik ma obowiązek ustosunkowania się do zarzutów w niej przedstawionych pod kątem ewentualnej odpowiedzialności zawodowej.

W trakcie trwania VIII kadencji, w dniu 6 października 2021 r. w Biurze Rzecznika przeprowadzono z trybie nadzoru Naczelnego Rzecznika wizytację i kontrolę prawidłowości prowadzonych procedur, która wypadła bardzo dobrze.

Reasumując kończąca się VIII Kadencja Organu Rzecznika odpowiedzialności Zawodowej Wojskowej Izby Lekarskiej była pod względem rozpatrywanych spraw niczym nie wyróżniająca się od poprzednich. Jak w poprzednich kadencjach większość skarg pacjentów była wynikiem niewłaściwej komunikacji pomiędzy uczestnikami procesu diagnostyczno-leczniczego, braku empatii, czasami niewłaściwych zachowań z obu stron. Część skarg dotyczyła niewłaściwych niezgodnych z Kodeksem Etyki Lekarskiej postępowań lekarzy w niektórych, na szczęście nielicznych przypadkach popełnianych w warunkach recydywy. Istotnym jest również fakt częstych zarzutów niewłaściwego prowadzenia dokumentacji medycznej, która wypełniana prawidłowo niejednokrotnie świadczyła na korzyść lekarza. Jak całej Służbie Zdrowia tak i Rzecznikowi i Jego Biuru przyszło działać w warunkach pandemii. Nie zaobserwowano w tym czasie istotnego zwiększenia ilości skarg, a nawet nieznaczne ich zmniejszenie w 2020 roku.

Kończąc sprawozdanie chciałbym bardzo gorąco podziękować mojej koleżance i wszystkim kolegom pełniącym funkcje Zastępców Rzecznika, którzy współpracowali ze mną podczas VIII kadencji wspierając mnie swoją solidną pracą, wiedzą i doświadczeniem.

Szczególne gorące podziękowania chcę złożyć na ręce pracownicy biura Pani mgr Beacie Staniszewskiej, mojej najbliższej współpracownicy za ogromny wkład pracy w prowadzenie Biura Rzecznika i postępowań z dużym zaangażowaniem i profesjonalizmem.

Prof. dr hab. n. med. Jan Błaszczyk

p.	Skargi dotyczą	Liczba spraw, które pozostały z okresu poprzedniego	Liczba spraw nowych, które wpłynęły	Liczba spraw wszczętych	Liczba spraw zakończonych (razem)	w tym:					Liczba zażaleń rozpoznanych przez SL (razem)	w tym:				Liczba spraw które pozostały okres następn
						Postanowieniem o odmowie wszczęcia postępowania wyjaśniającego	Postanowieniem o umorzeniu postępowania wyjaśniającego: razem	w tym umorzonych ze względu na przedawnienie	Wnioskiem o ukaranie	W inny sposób		Na odmowę wszczęcia postępowania wyjaśniającego		Na umorzenie postępowania wyjaśniającego		
												utrzymanie	uchylenie	utrzymanie	uchylenie	
1	Brak należytej staranności lekarza	19	149	87	162	60	54	-	27	21	53	21	-	22	10	6
2	Naruszenie tajemnicy lekarskiej	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Nieetyczne zachowanie lekarza	5	78	25	78	41	17	-	6	14	9	5	-	4	-	5
4	Poświadczenie nieprawdy	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
5	Błąd organizacyjny (w tym przewinienie osób funkcyjnych)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Konflikty między lekarzami	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Przewinienie przeciwko dokumentacji medycznej	-	13	5	13	5	2	-	3	3	1	1	-	-	-	-
8	Naruszenie praw chorych psychicznie (leczenie i orzekanie)	1	2	1	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
9	Udział lekarzy w reklamie	1	4	3	5	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-
10	Naruszenie art. 64 KEL	-	2	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
11	Inne	1	60	11	58	41	7	-	4	6	16	13	3	-	-	3
12	RAZEM	27	311	135	323	150	82	-	44	47	79	40	3	26	10	15

Sprawozdanie Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Wojskowej Izby Lekarskiej za VIII Kadencję

Sporządziła: Beata Staniszewska 19.01.2022r.